



SOMOGY VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: SO/05/00164-3/2024.

Ügyintéző:

Telefonszám:

FELJEGYZÉS

A BALATONFÖLDVÁR VÁROS ÖNKORMÁNYZATA (8623 BALATONFÖLDVÁR, PETŐFI U. 1; ÁGAZATI AZONOSÍTÓ: S0022488) FENNTARTÓ, MINT ENGEDÉLYES ÁLTAL MŰKÖDTETETT SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ELLENŐRZÉSÉRŐL

AZ ELLENŐRZÉS DÁTUMA: 2024. február

AZ ELLENŐRZÉS HELYSZÍNE: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hivatalos helyisége

AZ ELLENŐRZÉS TÁRGYA:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló – 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet [a továbbiakban: Sznyr.] 36. § (1) bekezdés d) pontja szerint: „A működést engedélyező szerv (...) legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.”

AZ ELLENŐRZÉS MÓDSZERE: iratbekérés, dokumentumok vizsgálata hivatalos helyiségben.

ADATSZOLGÁLTATÓ AZ ENGEDÉLYES RÉSZÉRŐL:

AZ ELLENŐRZÉST VÉGEZTE:

AZ ELLENŐRZÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ JOGSZABÁLYOK:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény [a továbbiakban: Szt.],
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet [a továbbiakban: Sznyr.],
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet [a továbbiakban: SzCsM rendelet],

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1. Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 281 Telefon: (82) 502 690 Fax: (82) 502 699

E-mail: gyamhivatal@somogy.gov.hu Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy>; Hivatali kapu: SMKHSZGYH; KRID

azonosító: [312172156](#)

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet [a továbbiakban: Ir.],
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet [a továbbiakban: Tr.]
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény [a továbbiakban: Kjt.],
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- Az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény [a továbbiakban: Ákr.]

A BEKÉRT DOKUMENTUMOK VIZSGÁLATÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSAI:

Balatonföldvár Város Önkormányzata, fenntartó, mint engedélyes által működtetett szociális étkeztetés a SOC/05/784/2014. számú határozattal került bejegyzésre a szolgáltatói nyilvántartásba, működésének kezdődőpontja: 2005. 08.01.

DOKUMENTÁCIÓ:

A szolgáltatás rendelkezik 2017. 12. 14. napján kelt, és a Fenntartó 227/2017. (XII.14.) számú határozatával jóváhagyott szakmai programmal.

A nyújtott szolgáltatásokat megalapozó helyi önkormányzati rendelet: Balatonföldvár Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2021. (VI.11.) számú rendelete.

A szolgáltató szakmai munkájának fenntartói értékelése a 2023. 06. 22. napján került sor, melyet a fenntartó a 98/2023. (VI.22.) számú határozatával hagyott jóvá.

NYILVÁNTARTÁS:

A szolgáltatást igénybe vevőkről vezetnek nyilvántartást az Szt. 20. §-ában meghatározott tartalommal.

A SZAKMAI FELADATELLÁTÁS BEMUTATÁSA:

ÉTKEZTETÉS:

Az adatszolgáltatás időpontjában 183 fő rendelkezik megállapodással, akik közül 117 fő házhoz szállítással 68 fő elvitellel veszi igénybe a szolgáltatást.

Az igénybevevők zöme (180 fő) életkorára, 2 fő egészségi állapotára, 1 fő hajléktalanságára tekintettel jogosult az ellátásra.

A feladatellátás módja:

A főzőkonyha a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás Gondnokságánál működő főzőkonyhán történik, ahol sem a menüválasztás és a hétfégi étkezés, sem a diétás étkezésre **nem** biztosított.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Az előírt szakmai létszám (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete) 1 fő szociális segítő 100 fő feletti étkező esetén.

Az ellenőrzés időpontjában 183 fő rendelkezik megállapodással a szolgáltatásra, így a fenntartó 1 fő szakdolgozó alkalmazására kötelezett. A szolgáltatásban 1 fő ételkihordót alkalmaznak napi 6 órában.

Az aláírt feljegyzés megküldésével egyidejűleg kérek tájékoztatást arról, hogy a szakfeladaton foglalkoztatott dolgozó munkaruha juttatásban részesül-e, továbbképzési tervet számára készítettek-e, ha nem, annak indokáról.

TÉRÍTÉSI DÍJ

A szolgáltatás önköltsége 1105 Ft/adag.

Intézményi térítési díj főzőhelyek szerint: 790 Ft/adag, szállítás díja 0 Ft.

A fenntartó 50%-os mértékű térítési díj kedvezményt biztosít a rendkívüli élethelyzetbe került igénybevevők részére, illetve, ha a kérelmező havi gyógyszerköltsége meghaladja a jövedelme 4%-át.

A térítési díj fizetése tárgyhót követő hónap 15 napjáig történik, számla ellenében.

ELLÁTOTTI DOKUMENTÁCIÓ

IGÉNYBEVÉTELI ELJÁRÁS

Dokumentációja teljes: kérelem, [egészségi állapotra vonatkozó igazolás - *az esetben, ha a jogosultságot a kérelmező egészségi állapota alapozza meg*], jövedelemnyilatkozat, jövedelemigazolás, megállapodás, tájékoztatás a fizetendő térítési díjról (polgármesteri határozat).

- Az étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót vezetik, külön a szolgáltatást elvitellel és házhoz szállítással igénybevevők esetén.

ELLÁTOTTI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE:

A tanúsítvány és az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége kifüggesztésre került az engedélyes székhelyén.

Az ellátottjogi képviselő a szolgáltatónál az elmúlt két évben nem végzett vizsgálatot.

A panaszkezelés megfelelően szabályozásra került, amely megjelenik a szakmai programban és a megállapodásokban, így az ellátottak részére biztosított a megismerés lehetősége.

Az ellenőrzést megelőző két évben a szolgáltatóval, valamint a dolgozó személyével kapcsolatban az ellátottak részéről nem érkezett panasz.

A szolgáltató bejelentette az EKAT rendszerbe, az annak használatára kijelölt, illetve távollét esetén helyettesítési feladatokat ellátó munkatársakat.

Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok:

-

Kaposvár, 2024. elektronikus időbélyegző szerint

Dr. Neszményi Zsolt

főispán nevében és megbízásából

A fenntartó képviselőjeként a feljegyzésben foglaltakra az alábbi észrevételt teszem:

.....
.....

Kelt.:

.....

a fenntartó részéről

A fenntartó képviselőjeként a feljegyzést elolvasás, értelmezés után, jóváhagyólag írtam alá:

Kelt.:

.....

a fenntartó részéről