



Kereki Község Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Kereki Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2025. MÁJUS 29-én tartandó ülésére

Tárgya: Átfogó értékelés Kereki Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Előterjesztő: Csicsai László Viktor polgármester

Az előterjesztést készítette: Baumann Anita Gabriella vezető-főtanácsos

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról **minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.**

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit:

- a) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
- b) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása. (kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, – gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.)
- c) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása)
- d) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- e) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
- f) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program).
- g) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A beszámoló külön melléklete a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó szakmai beszámoló.

A fentiek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását, és az alábbi határozat javaslat elfogadását.

Kereki Község Önkormányzata
...../2025.(.....) Kt határozata
Kereki Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Kereki Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete alapján Kereki Község Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2024. évi beszámolót a határozat melléklete szerint elfogadja, ezzel egyidejűleg a Képviselő-testület köszönetét fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával foglalkozó szakemberek részére.

Határidő: 2025.május 31.

Felelős: Csicsai László Viktor polgármester

Kereki, 2025. május 21.

Csicsai László Viktor sk.
polgármester

Törvényességi ellenőrzésre bemutatva: 2025. május 21.

Ellenjegyezte:

Dr. Törőcsik Gabriella
jegyző

Melléklet:

- *Átfogó értékelés a 2024. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról*

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

KEREKI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

2024. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

1.) Kereki község demográfiai mutatói

Kereki állandó lakosainak száma 2024. január 1. napján: 542 fő volt.

A 0-18 év közötti gyermekek száma: 87 fő.

ebből 0-3 éves 21fő

4-6 év közötti: 14 fő,

7-14 év közötti: 31 fő,

15-18 év közötti: 21 fő volt.

2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

a.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2024. évben 3 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Halmozottan hátrányos helyzet, valamint hátrányos helyzet megállapítására sem került sor.

b.) Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek

Kereki Község Önkormányzata 2024. évben 10 óvodás gyermeket támogatott óvodakezdési, 25 fő iskoláskorú gyermeket támogatott tanévkezdési, 20 fő gyermeket középiskolai tanévkezdési támogatásban. A támogatások megoszlása:

- 10 gyermek óvodakezdési támogatás	15.000,-Ft/fő	150.000,-Ft
- 27 általános iskolai tanuló	20.000,-Ft/fő	540.000,-Ft
- 21 fő középiskolás tanuló	30.000,-Ft/fő	630.000,-Ft

A kifizetett támogatások összege 1.320.000 Ft volt.

A Képviselő-testületet 2024. decemberében 69 kereki gyermeket támogatott egyszeri, 10.000 Ft/fő pénzbeli karácsonyi támogatásban. A pénzbeli karácsonyi támogatások összege: 690.000 Ft volt.

Helyi rendelet alapján adható gyermekszületési támogatás 3 volt, a kifizetett támogatás összege: 300.000,-Ft volt.

Bursa Hungarica ösztöndíjra nem volt jogosult pályázó 2024. évben.

c.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Óvodai és iskolai gyermekétkeztetési feladatokat a Balatonföldvári Széchenyi Imre Általános Iskola és a Balatonföldvári Kistérségi Óvoda látja el.

A kereki gyermekek közül a Balatonföldvári Széchenyi Imre Általános Iskolába 100 %-os intézményi térítési díjkedvezményben két gyermek részesül, 50 %-os térítési díjkedvezményben 2 gyermek részesül.

Az óvodába járó gyermekek után a szülők 100 %-os intézményi étkezési díjkedvezményt igénybe vesznek.

3.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a) Gyermekjóléti szolgáltatás

Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást 2024. évben a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosította.

A szolgálat működésének tapasztalatairól szóló beszámolót az **1. számú melléklet tartalmazza.**

b) Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően:

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet (ez nem az iskolai napközit jelenti)
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Településünkön a gyermekek napközbeni BÖLCŐSŐDEI ellátását a Balatonföldvári Mesevár Óvoda és Tengerszem Bölcsőde biztosítja, ami 2024.július 1-jén nyitotta meg a kapuit.

A bölcsőde egy 12 fős csoporttal működő intézmény, melyben 2 fő kisgyermeknevelő és 1 fő dajka és 1 fő helyettesítő látja el a gyermekek napközbeni ellátását. 2024. évben 1 kereki kisgyermek járt a bölcsődébe.

4.) A felügyeleti szervek ellenőrzései

2024. évben ellenőrzésre nem került sor.

5.) A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A meglévő intézmények biztosítják a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok megvalósítását. Az önkormányzat és a Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolata szoros, a felmerülő problémákra rövid időn belül megoldást találunk. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik a településen, így a problémák szinte azonnal ismertté válnak, és a megoldásukban a saját területén mindenki részt vesz.

Helyettes szülői hálózat szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a Gyermekjóléti Szolgálat, de a feladatok ellátására alkalmas személyt nem találtak.

6.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Kereki önkormányzata nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.

7.)Gyermekek és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

A Siófoki Rendőrkapitányság Balatonföldvári Rendőrőrs tájékoztatása alapján Kereki községben 2024. évben gyermekek és fiatalok bűnelkövető nem volt.

8.) A települési önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése

A településen működő civil szervezetek nem vesznek részt a gyermekjóléti alap- és szakellátásban. Működési körük szabadidős programok szervezésére és lebonyolítására korlátozódik.

Kereki, 2025. május 21.

**Csicsai László Viktor
polgármester**



BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti SZOLGÁLATA
8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel.: (84) 362-545
e-mail: szgysz@bfterseg.hu

BESZÁMOLÓ

A BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLATÁNAK
2024. ÉVBEN **KEREKIBEN**
VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

Készítette: Balassáné Vinkler Ivett családsegítő

Tisztelt Képviselő-testület!

A beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a 1997. évi XXXI. Törvény 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük.

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Kerekiben Szolgálatunk 8 személynek segített az elmúlt év folyamán.

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településén területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Kerekiben a családsegítői feladatokat Balassáné Vinkler Ivett látta el. Ügyfélfogadási idő szerdán 10:30-12 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Kereki	Együttműködési megállapodás alapján					1		1	1
	Egyszeri alkalom és tanácsadótként				1	3	3	7	7

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Tevékenységünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő- és jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- „A szülővé válás kihívásai” (Előadó: Sárfi-Szakács Ildikó pszichológus, integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzulens)
- „Interaktív előadás a rendőrség szerepéről a gyermek- és családvédelemben” (Előadó: Igali Levente rendőr őrnagy, mb. őrsparancsnok)
- „Tájékoztatás a Nyimi Lovas- és Kutya Terápiás Közhasznú Egyesületről” (Előadó: Csallós Krisztina lovas oktató)
- „Lépcsők – lépések szülőtréning bemutatása” (Előadó: Török Klára és Szakáli Ágnes gyógypedagógusok)
- „Állatasszisztált foglalkozás bemutatása” (Előadó: Veisz Viktória mozgásfejlesztő pedagógus, terápiás kutya felvezető)
- „A számítógépes játékok gyermekekre gyakorolt hatásai” (Előadó: Sáriné Molnár Ágnes pszichológus)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2024. február 22-én szervezte meg az **éves szakmai tanácskozást** melynek célja, hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek előző évi tevékenységüket bemutattva segítsék a település

gyermekvédelmi rendszerének áttekintését. Átfogóan értékeljék éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel a nehézségeket, ill. problémákat.

A Szolgálatunknál jól kiépített a jelzőrendszeri együttműködés. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség aktív együttműködésével.) Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

A település lakosságszáma 2024. január 1-én 542 fő volt statisztikai adatok alapján, ebből 87 fő volt kiskorú.

Korcsport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-3 évesek száma: 21 fő

4-6 évesek száma: 14 fő

7-14 évesek száma: 31 fő

15-18 évesek száma: 21 fő

Gyermekjóléti alapellátás

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Kereki a 2024-es év folyamán azon szerencsés települések közé tartozik, ahol alapellátásban gondozott, illetve védelembe vett gyermek nem volt.

A Központ által ingyenesen igénybe vehető pszichológusi, jogi tanácsadást gyermekjóléti ellátásban érintett család, nem igényelt.

Környezettanulmány elkészítésében nem kellett közreműködnünk.

A jelzőrendszertől gyermekkel kapcsolatosan nem érkezett jelzés.

A kezelt problémák alapján a településen jellemző volt:

- családi kapcsolati problémák
- a gyermek magatartási problémái
- mentális problémák

Családon belüli bántalmazás egy családban történt. Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek, vagy fiatalkorú nem volt a településen. Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt. Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalkorú sem volt.

A Szolgálatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológiai tanácsadást egy gyermeknek igényelték.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- életvezetési és nevelési tanácsok
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- tovább irányítás (pszichológus, pszichiáter, pedagógiai szakszolgálat, jog tanácsadás, mediáció, családterápia, közösségi ellátás, munkaügyi kirendeltség, kormányhivatal)
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát 2 alkalommal tartottunk. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön, a probléma megoldása érdekében javaslatok születnek.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembe vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik (védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás). A szakmai adminisztráció elősegítése céljából bevezetésre került a Gyermekjeink védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR), melyet minden család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell. A GYVR bevezetésével az adminisztráció és a papír alapú kommunikáció csökkent, valamint gyorsabb és hatékonyabb lett a szakmai kommunikáció a feladatellátás érdekében. A szakmai munka elsődlegesen a BM (EMMI) Módszertani Útmutatói és Protokolljai alapján folyt.

Gyermekjóléti Szolgálatunk szabadidős programokat közvetít és szervez:

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

- Április 4-én rászoruló gyermekeket vittünk a Rádpusztai élménybirtokra, ahol megnézhattuk a lovardát és még sok más érdekes állatot, ill. kirándultuk egyet a közelben.
- Augusztus 3-án a Balatonszemesi Élményfürdőbe vittünk gyermek csoportot. Az ingyenes jegyeket a Balatonszemesi Önkormányzattól kaptuk.

- December 7-én a Fővárosi Nagycirkusz Karácsonyi Csoda Show-ra sikerült elvinni olyan gyermekeket, akik még nem jártak cirkuszban. Felejthetetlen élmény volt a számukra ez a lehetőség.

A **helyettes szülői hálózat** igénybevételére az elmúlt évben Szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, valamint a segítő beszélgetés.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt jön be, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíven képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést is, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetben)		
Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz		
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	28	8
Adományközvetítés		

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás

A szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen juttatunk a rászoruló családok részére ruhaneműket, használati tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

Az **Élelmiszerbankon** keresztül az ALDI majd a TESCO áruházban megmaradt pékárut napi rendszerességgel hétfőtől csütörtökig osztottuk ki a rászorulóknak a 12 településen.

A Katolikus Karitás helyi szervezetével együttműködve adományokhoz jut Szolgálatunk (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcese, Nagycsepely) 2024. évben tartós élelmiszer, bébiétel, iskolakezdési támogatás, vetőmag, Béres csepp, pelenka került kiosztásra.

A Vöröskereszt által tartós élelmiszert, bébiételt, pelenkát, tápszert tudunk közvetíteni a rászorulóknak.

A Balatonszemesi Adománybank segítségével tartós élelmiszert, bútort, háztartási cikket, iskolatáskákat, taneszközöket juttattunk el családoknak.

Karácsony alkalmával közreműködtünk ételosztásokban:

- Adománybank szervezésében a Balatonőszödi és Balatonszemesi Önkormányzat felajánlásával összesen 70 adag babagulyás, langalló, mákos guba, szaloncukor és gyümölcs került kiosztására karácsonykor Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonfölvár, Pusztaszemes, Kötcese, Nagycsepely településeken.

A családsegítés során végzett feladataink:

- Információnyújtás, kapcsolattartás
- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan
- A szociális és egyéb problémák feltárása
- Egyéni esetkezelés, tanácsadás
- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben
- Komplex családgondozás.
- Egyének és családok kapcsolatképességének javításához nyújtott segítség
- Segítő beszélgetés
- Tovább irányítás
- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben
- Ügyintézés
- Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése
- Pénzügyi és természetbeni ellátások igénylése
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Nagycsepely	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	30	8
Segítő beszélgetés	28	8
Tanácsadás	15	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)		

- Balatonszemesi Adománybank által mikuláscsomag lett szétosztva a gondozásban lévő gyermekek számára.

További tevékenységeink

2016. január 1-jétől létrehozták a gyermekjóléti központokat, így havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról.

Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

A Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ („Együtt a jobb életért.” TSZR2021-1489 MÓDSZERTAN Baranya és Somogy megye) szervezésében online előadásokon vettünk részt az alábbi témákban:

- Újonnan megjelenő drogok (Előadó: Hamar János Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió szakmai vezetője, addiktológus)
- Család és gyermekjóléti szolgálatok és a szociális szakellátás együttműködése. Támogatott lakhatás. (Előadó: Nemes Zita intézményvezető Gondviselés Integrált Szociális Intézmény)
- Továbbképzéssel kapcsolatos változások, dokumentációs minták (Előadó: Hódosi Melinda igazgatóhelyettes Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ)
- Drogprevenció napjainkban (Előadó: Szabó Judit intézményvezető Zsibriki Drogterápiás Intézet)

A Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai

Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez kérik a segítséget, vagy hivatalos ügyek intézéséhez. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Gyermekjóléti Szolgálatnál nem volt szakmai ellenőrzés a Somogy Vármegyei Kormányhivatal részéről, utoljára két éve történt, akkor a szakmai ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Szeretnénk megköszönni a település Önkormányzatának segítségét, valamint a település lakosságának, klienseinek bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel.

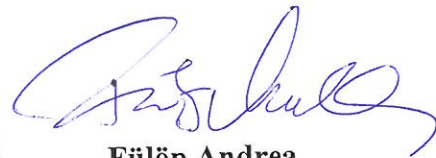
Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Balatonszárszó, 2025. március 21.



Balassáné Vinkler Ivett
családsegítő





Fülöp Andrea
megbízott intézményvezető