

## ELŐTERJESZTÉS

**Készült:** Balatonföldvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2018. május 31. napján tartandó ülésére.

**Tárgy:** Átfogó értékelés Balatonföldvár Város Önkormányzata 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

**Készítette:** Magyar Szilvia főtanácsos

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31.-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997. (IX.10.)Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

### **I.) Balatonföldvár város demográfiai mutatói**

Balatonföldvár állandó lakosainak száma 2017. évben 2349 fő volt, melyből

- a 0-18 év közötti gyermekek száma: 288 fő,
- ebből 0-2 év közötti: 36 fő,
- 3-6 év közötti: 55 fő,
- 7-14 év közötti: 143 fő
- 15-18 év közötti: 54 fő volt.

### **II.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

#### **1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 2017. évben 9 gyermek részesült. Elutasított kérelem nem volt.

Egy gyermek jogosultsága szűnt meg az év folyamán, ismételt kérelem nem került benyújtásra, így a kétszer nyújtható természetbeni támogatásban első alkalommal 9 gyermek, a második alkalommal 8 gyermek részesült.

Az érintett gyermekek korcsoportos megoszlása:

0-2 éves 1 fő, 3-5 éves 2 fő, 6-13 éves 4 fő, 14-17- éves 1 fő, 18 évesnél idősebb 1 fő.

Az elmúlt évhez viszonyítva egy fővel csökkent a jogosult gyermekek száma.

Az érintett családok száma: 4. Ebből egyedülálló szülő: 2.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó természetbeni támogatás (alapösszegű Erzsébet utalvány formájában történő) kifizetés 102 ezer forint volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátásban nem részesült gyermek.

Halmozottan hátrányos helyzet, valamint hátrányos helyzet megállapítására nem került sor.

#### **2.) Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek**

Balatonföldvár Város Önkormányzata Képviselőtestületének a helyi szociális ellátásokról szóló 2/2015.(II.25.) önkormányzati rendeletében foglaltak szerint települési támogatás nyújtható többek között gyermekszületési támogatásra, óvoda- és iskolakezdési támogatásra.

2017. évben 37 fő óvodás gyermeket, 115 fő általános iskoláskorú és 30 fő középiskolás tanulót támogatott az önkormányzat az őszi óvoda- és iskolakezdéskor.

A kifizetett támogatások összege:

- az óvodáskorú gyermekek esetében: 370.000 Ft
- általános iskolás gyermekek esetében: 1.380.000 Ft
- középiskolás gyermekek esetében: 450.000 Ft volt.

A helyi rendelet alapján adható gyermekszületési támogatásban 15 újszülött gyermek után részesültek a szülők, összesen 1.500.000 Ft értékben.

Bursa Hungarica 2018. évi ösztöndíjra 4 fő hallgató nyújtott be pályázatot, a pályázat elbírálására jogosult Humán Bizottság mind a 4 fő hallgatót havi 5.000 Ft önkormányzati ösztöndíjban részesítette.

Az Arany János Tehetségkutató Programban a korábbi 3 fő középiskolás tanuló mellett újabb egy fő tanuló pályázatát támogatta a város. A megítélt ösztöndíj összege havi 3.000 Ft.

Bursa Hungarica és Arany János ösztöndíjra kifizetett támogatások összege 2017 évben: 255 ezer forint volt.

### **3.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Az óvodai és iskolai gyermekétkeztetési feladatokat a Balatonföldvári Széchényi Imre Általános Iskola és a Balatonföldvári Kistérségi Óvoda látja el.

A fenti intézményeken kívül járnak még gyermekek iskolába a Balatonszárszói József Attila Általános Iskolába, a Balatonszemesi Általános Iskolába, valamint óvodába a kőröshegyi Szivárvány Művészeti Modellóvodába, a szőládi Magvető Református Óvodába és Zamárdiba is.

A Balatonföldvári Széchényi Imre Általános Iskolában az étkezést igénybe vevő tanulók száma 158 fő, ebből 65 fő balatonföldvári gyermek.

A 65 étkezést igénybe vett gyermekből 27 fő tízórai, ebéd, uzsonna, 31 fő csak ebéd, tízórai és ebéd 5 fő, ebéd és uzsonnát igénybe vesz 2 fő gyermek.

A 100 %-os intézményi étkezési térítési díjkedvezményben nem részesül gyermek, 50 %-os térítési díjkedvezményben 15 balatonföldvári gyermek részesül.

A Balatonszárszói Általános Iskola Kötcsei Tagintézményébe járó 2 fő balatonföldvári tanuló az ebédet és az uzsonnát igénybe veszi, 1 fő 50% térítési díjkedvezményben részesül.

Az óvodába járó balatonföldvári gyermekek közül 31 gyermek részesül 100 % intézményi térítési díjkedvezményben.

### **III.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **a) Gyermekjóléti szolgáltatás**



Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást 2017. évben a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosította.

A szolgálat működésének tapasztalatairól szóló beszámolót az **1. számú melléklet tartalmazza.**

#### b) Gyermek napközbeni ellátása

##### 1.) Óvoda

2017/18-as nevelési évben a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott Mesevár Óvodába 2017. januárjában 36, 2017. szeptemberben 31 balatonföldvári gyermek járt. Ebből 2017 januárban térítési díjat fizetett 5 fő, 2017 év szeptemberben 2 fő.

A kőröshegyi Szivárvány Művészeti Modellóvodába 7 balatonföldvári gyermek, a szőládi Magvető Református Óvodába 1 gyermek, Zamárdiba 2 gyermek járt.

##### 2.) Iskolai napközis foglalkoztatás

A Balatonföldvári Széchenyi Imre Általános Iskolába 2017/2018. tanévre 98 balatonföldvári tanuló volt beíratva.

Az iskolai napközi ellátásban részesülők száma: 118 fő, ebből balatonföldvári gyermek 40 fő.

Balatonföldváron bölcsőde, házi gyermekfelügyelet, helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona és családok átmeneti otthona nem működik.

#### **IV.) A felügyeleti szervek ellenőrzései**

A Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017 évben szakmai ellenőrzést végzett a Balatonföldvári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések jegyzői hatáskörű gyámügyekben. A vizsgálat megállapítása szerint a jegyzői hatáskörben hozott döntésekben a tényállás kellően tisztázott, az ügyintézés anyagi és eljárásjogi szempontból megfelelő.

#### **V.) A jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

A gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülőnél, valamint családi napközi létrehozása a következő évben megvalósítandó feladatok közé tartozik.

Helyettes szülői hálózat szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a Gyermekjóléti Szolgálat, de a feladatok ellátására alkalmas személyt nem találtak.

A gyermekvédelmi prevenciós feladatok hatékony ellátása érdekében nagyon fontos a szoros együttműködés fenntartása a kérdésben érintett szervek, intézmények és civil szervezetek között, melyek koordinálását a gyermekjóléti szolgálatnak kell a jelzőrendszer hatékony működtetésével megoldania.

#### **VI.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Balatonföldvár önkormányzata nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.

#### **VIII. Gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:**

A Siófoki Rendőrkapitányság Balatonföldvári Rendőrőrs 2018.02.19.-én készült jelentése alapján a rendőrség tudomására nem jutott olyan bűncselekmény, amelyet balatonföldvári gyermek vagy fiatalkorú személy követett volna el, ilyen jelzés nem érkezett.

Balatonföldvár területén, gyermekkorú és fiatalkorúak sérelmére nem következett el bűncselekményt.

A jelentés kitért arra is, hogy Balatonföldvár területén kiskorúak illetve fiatalkorúak körében kábítószer előállítás, terjesztése vagy fogyasztása nem jellemző, erre vonatkozó információ nem jutott tudomásukra.

#### **VII.) A települési önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése**

A településen működő civil szervezetek nem vesznek részt a gyermekjóléti alap- és szakellátásban. Működési körük szabadidős programok szervezésére és lebonyolítására korlátozódik.

##### **Határozati javaslat:**

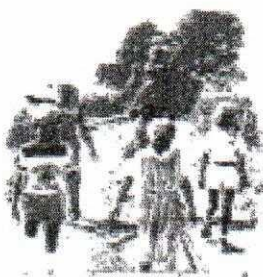
Balatonföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készített átfogó értékelést jóváhagyja.

**Felelős:** Holovits György Huba polgármester

**Határidő:** 2017. május 31.

Balatonföldvár, 2018. május 17.

Holovits György Huba  
polgármester



BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS és  
Gyermejjóléti SZOLGÁLATA  
8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.  
Tel. / fax: (84) 362-545  
e-mail: szgysz@bfterseg.hu

---

# BESZÁMOLÓ

A BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK  
2017. ÉVBEN **BALATONFÖLDVÁRON**  
VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

/Készült Balatonföldvár Község Képviselő-testületének  
ülésére./





## Tisztelt Képviselő-testület!

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonföldváron Szolgálatunk 31 személynek segített az elmúlt év folyamán.

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48 szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településen területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás, pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonföldváron a családsegítői feladatokat Csizmadia Viktória látta el. Évek óta változatlanul az ügyfélfogadásokat hétfőn és kedden tartotta a családsegítő.

A lakosság tájékoztatása a szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

### GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

**Tevékenységünk** fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek



gyermekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók-védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról, és ellátásokról.

Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában.

Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családnál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk hához megy.

A törvényi előírások értelmében szakmaközi megbeszéléseket tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést. A szakmaközi megbeszélések témái az alábbiak voltak:

- Az iskolarendőr program, az iskolarendőr feladatai
- Kamaszkori magatartási problémák, falcolás, érzelmi indulati változások, stb.
- Fiatalkorúak szexuális kapcsolatának törvényi szabályozása 14 év alatt, a szexuális kapcsolat létesítésének következményei a szülőre, elkövetőre nézve
- Következetlen szülői magatartás hatása a gyermekekre, a jelzőrendszer tagjainak ismeretbővítése, hogy milyen okok állnak a szülői magatartás hátterében, milyen veszélyeztető következményei lehetnek a gyermekekre
- Közösségért Alapítvány működése, a pszichiátriai és szenvedélybetegség ellátása
- A Karitás segélyszervezet működése.

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2018. február 27-re szervezte meg a **szakmai tanácskozást** melynek célja, hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek előző évi tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintését. Átfogóan értékeljék éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel a nehézségeket, ill. problémákat.

A tanácskozásra meghívást kaptak jelzőrendszerünk tagjai ( védőnő, gyermekorvos, óvodai és iskolai gyermekvédelmi felelős, rendőrség, pedagógiai szakszolgálat, pártfogó felügyelő) továbbá jegyző, polgármesterek, önkormányzat szociális főelőadója, járási gyámhivatal, megyei gyámhivatal gyermek és ifjúságvédelmi koordinátora, gyermekjóléti központ esetmenedzsere. A jelzőrendszer tagjai a szolgálatunkkal való együttműködést jónak ítélték meg. 2005. óta társulási fenntartásban látjuk el a gyermekjóléti szolgáltatást. Bár sokszor történt személyi változás szolgálatunknál, azért a korábban jól kiépített jelzőrendszeri együttműködést az új dolgozók is fenntartják. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség részéről látjuk jól működőnek és aktívnak az együttműködést.)

Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.



A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A település lakosságszáma 2017. január 1-én 2349 fő volt statisztikai adatok alapján, ebből 304 fő volt kiskorú.

Korcsport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-3 évesek száma: 47 fő

4-6 évesek száma: 45 fő

7-14 évesek száma: 143 fő

15-18 évesek száma: 69 fő

Alapellátásban részesülők száma: A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

A 2017-es év folyamán Balatonföldváron 2 gyermek volt alapellátásban gondozva, 1 fiatakorú védelembe vétel mellett. Esetében az esetmenedzserrel közösen összedolgozva követtük nyomon a család életvitelét. A fiatakorúval szemben lopás vétsége miatt eljárást folytat a hatóság.

Összesen 3 családban folyt gondozás.

Eseti ellátottként 3 családnak nyújtottunk segítséget konfliktushelyzetek tisztázásában segítőbeszélgetéssel, tanácsadással, valamint ügyintézekben működöttünk közre.

Egy gyermekkel kapcsolatban közreműködöttünk környezettanulmány elkészítésében. A Központ által ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadást, melynek a Szolgálat biztosított helyszínt 1 balatonföldvári gyermek részére igényelték, valamint 1 édesanya számára, a gyermekével kapcsolatos nevelési problémák miatt.

Jogi tanácsadást nem vett igénybe gyermekjóléti ellátásban érintett család.

A jelzőrendszerrel 4 jelzés érkezett: 2 közoktatási intézménytől, 1 a védőnőtől, és 1 a rendőrségtől.

A gondozott gyermekek koruk szerinti megoszlásban: 1 fő volt a 0-3 éves korosztályból és 2 fő a 15-18 évesek közül. A településen gondozott családoknál folyamatos volt az életvezetési és gyermeknevelési tanácsadás, kapcsolattartás az oktatási intézményekkel.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai: A kezelt esetek tekintetében a gyermeknevelési problémákkal párhuzamosan a családok nem megfelelő életvitele, illetve a rossz életvitel generálta magatartási zavarok, deviáns viselkedés, családon belüli konfliktusok voltak a fő problémák.

Családon belüli bántalmazásról nem érkezett jelzés, illetve nem tapasztaltunk egy családnál sem ilyen problémát.

A településen örökbefogadási ügyben nem kellett közreműködnünk. Nevelésbe vett gyermek nincs a településen. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya esetével sem találkoztunk.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások,
- segítő beszélgetések,
- pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése



- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási intézményekkel,
- kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- háztartásvezetési tanácsok,
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok,
- adományok továbbítása,
- szabadidős programokról való tájékoztatás.

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben.

Továbbra is részt veszünk védelembé vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat, töltjük a gyermekvédelmi adatlapokat. Gondozzuk a gyermekeket, a családokat.

A szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. A szolgálat nyilvántartást vezet a településen rendelkezésre álló, szabadidős programokat nyújtó szervezetekről. Ennek érdekében az intézmény kapcsolatot tart a kistérség művelődési intézményeivel, ifjúsági szervezeteivel, programjaikról tájékoztatást ad a gyermekeknek, a szülőknek.

2017-ben a szabadidős programjaink közt szerepelt a nyáron, hogy hátrányos helyzetű gyerekeket elvittünk a balatonszemesi Latinovits Zoltán emlékházba, a postamúzeumba, valamint a balatonszemesi élményfürdőbe.

Gyermekprogramjainkat felajánlásokból, adományokból valósítottuk meg. Augusztusban munkatársaimmal bolhapiacra árultunk.

A **helyettes szülői hálózat** szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a szolgálatunk, de a törvényben megfogalmazott szigorú feltételek és a csekély javadalmazás miatt továbbra sem vállalják ezt a tevékenységet. Az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai: az elmúlt év tapasztalatairól elmondható, hogy a problémás esetek főként a családok életviteléből fakadt, melynél a gyermeknevelési problémákkal párhuzamosan a nem megfelelő életvitel generálta magatartási zavarok, deviáns viselkedés egyaránt megfigyelhetők voltak. Ezt a klienskört életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal láttuk el, valamint pszichológusi segítségnyújtást tudtak igénybe venni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.



## CSALÁDSEGÍTÉS:

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre szert tegyenek, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan vegyenek részt.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, támogatások igénylése, valamint a segítő beszélgetés.

Az életviteli problémák közt szerepel az alacsony jövedelmi helyzet, melyből kifolyólag a rezsiköltségek kifizetése egyre inkább nehézséget okoz.

A szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás, ügyintézés miatt jön be. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és a felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremtsen a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Szenvedélybetegek Nappali Intézményével, Támogató Szolgálat, Közösségi Pszichiátriai Ellátással, Fogyműhely Nappali Intézményével, szociális étkeztetésben segítséget nyújtó szakemberekkel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.



## A családsegítés során végzett feladataink:

### Információnyújtás, kapcsolattartás

- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.
- A szociális és egyéb problémák feltárása.

### Egyéni esetkezelés, tanácsadás

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.
- Komplex családgondozás.
- Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítséget.
- Segítő beszélgetés.

### Tovább irányítás

- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés más vagyoni jogi kérdésekben.

### Ügyintézés

- Közműszolgáltatásokkal történő hátralékok kezelése.
- Pénzügyi és természetbeni ellátások igénylése.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.

Munkánk során együttműködünk a Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy. Hiába hoztak létre egy szervezetet, mely a gyámhatóság és a szolgálatok közt helyezkedik el, szakmai munkában csak a leterheltségét növelték a családsegítőknek, pozitív hozadékát nem tapasztaltuk ez idáig.

További tevékenységeink: Balatonszárszón rendelkezünk egy helyiséggel ahova folyamatosan érkeznek a ruha adományok. Ezeket vagy a raktárunkból viszik el klienseink, vagy a családsegítő kollégák juttatják el a családokhoz. Idén több alkalommal tudtunk bútor és műszaki eszközöket kiközvetíteni családoknak.

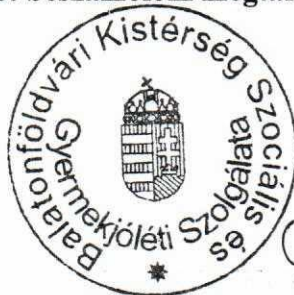
Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a Tabi Rudnay Gyula Szakképző iskolával és a Fonyódi Mátyás Király Gimnáziummal, ezáltal a diákok önkéntes munkát

végezhetnek nálunk, mely feltétel lesz a későbbiekben, hogy érettségi vizsgát tegyenek. A jövőben is szívesen várjuk/fogadjuk a diákokat Szolgálatunknál.

**Kérem a tisztelt Képviselő-testületet beszámolóm megtárgyalására és elfogadására.**

Balatonszárszó, 2018. március 29.



*Csizmadia Viktória*  
Csizmadia Viktória  
családsegítő