



Kereki Község Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Kereki Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2026. MÁJUS 14-én tartandó ülésére

Tárgya: Átfogó értékelés Kereki Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Előterjesztő: Csicsai László Viktor polgármester

Az előterjesztést készítette: Baumann Anita Gabriella vezető-főtanácsos

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról **minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.**

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit:

- a) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
- b) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása. (kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, – gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.)
- c) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása)
- d) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- e) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
- f) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program).
- g) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A beszámoló külön melléklete a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó szakmai beszámoló.

A fentiek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását, és az alábbi határozat javaslat elfogadását.

Kereki Község Önkormányzata
...../2026.(.....) Kt határozata
Kereki Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Kereki Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete alapján Kereki Község Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2025. évi beszámolót a határozat melléklete szerint elfogadja, ezzel egyidejűleg a Képviselő-testület köszönetét fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával foglalkozó szakemberek részére.

Határidő: 2026.május 31.

Felelős: Csicsai László Viktor polgármester

Kereki, 2026. április 22.

Csicsai László Viktor sk.
polgármester

Törvényességi ellenőrzésre bemutatva: 2026. április 22.

Ellenjegyezte:

Dr. Törőcsik Gabriella
jegyző

Melléklet:

- *Átfogó értékelés a 2025. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról*



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

KEREKI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

2025. ÉVI

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

KEREKI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

2025. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

1.) Kereki község demográfiai mutatói

Kereki állandó lakosainak száma 2025. január 1. napján: 555 fő volt.

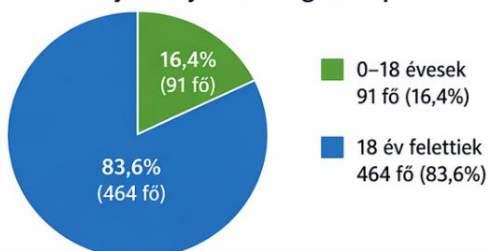
A 0-18 év közötti lakosság aránya 2025-ben: 16,4 %

Mutató	2024.01.01	2025.01.01	Változás
Állandó lakosok száma	542 fő	555 fő	+13 fő
0-18 évesek összesen	87 fő	91 fő	+4 fő
0-3 évesek	21 fő	21 fő	0
4-6 évesek	14 fő	17 fő	+3 fő
7-14 évesek	31 fő	34 fő	+3 fő
15-18 évesek	21 fő	19 fő	-2 fő

Rövid értékelés:

- A település lakosságszáma enyhe növekedést mutat.
- A gyermeklétszám emelkedése kedvező demográfiai tendenciát jelez.
- A növekedés elsősorban az óvodás és általános iskolás korosztályban figyelhető meg.

A gyermekek aránya a teljes lakossághoz képest – 2025



A gyermekek aránya a teljes lakossághoz képest 2025-ben: 16,4%

Összefoglaló – 2024 vs 2025

	Teljes lakosság:	542 fő → 555 fő	(+13 fő)
	0-18 évesek összesen:	87 fő → 91 fő	(+4 fő)
	0-3 évesek:	21 fő → 21 fő	(0)
	4-6 évesek:	14 fő → 17 fő	(+3 fő)
	7-14 évesek:	31 fő → 34 fő	(+3 fő)
	15-18 évesek:	21 fő → 19 fő	(-2 fő)

2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

a.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

2025. évben 3 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Halmozottan hátrányos helyzet, valamint hátrányos helyzet megállapítására nem került sor.

Értékelés:

A támogatásban részesülők alacsony száma a település viszonylag kedvező szociális helyzetét tükrözi.

b.) Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek

Kereki Község Önkormányzata 2025. évben 10 óvodás gyermeket támogatott óvodakezdési, 27 fő iskoláskorú gyermeket támogatott tanévkezdési, 17 fő gyermeket középiskolai tanévkezdési támogatásban. A támogatások megoszlása:

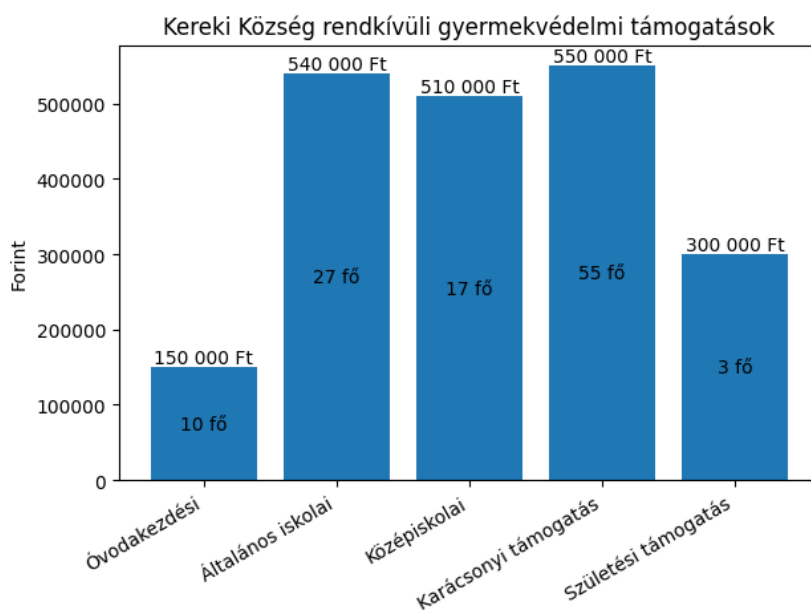
- 10 gyermek óvodakezdési támogatás	15.000,-Ft/fő	150.000,-Ft
- 27 általános iskolai tanuló	20.000,-Ft/fő	540.000,-Ft
- 17 fő középiskolás tanuló	30.000,-Ft/fő	510.000,-Ft

A kifizetett támogatások összege: 200.000 Ft volt.

A Képviselő-testületet 2025. decemberében 55 kereki gyermeket részesített egyszeri, 10.000 Ft/fő pénzbeli karácsonyi támogatásban. A pénzbeli karácsonyi támogatások összege: 550.000,-Ft volt.

Helyi rendelet alapján adható gyermekszületési támogatás 3 volt, a kifizetett támogatás összege: 300.000 Ft volt.

Bursa Hungarica ösztöndíjra nem volt jogosult pályázó 2025. évben.



Értékelés:

Az önkormányzat támogatási rendszere kiszámítható és célzott, különösen az oktatási költségek enyhítésére fókuszál.

c.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Óvodai és iskolai gyermekétkeztetési feladatokat a Balatonföldvári Széchenyi Imre Általános Iskola és a Balatonföldvári Kistérségi Óvoda látja el.

A kereki gyermekek közül a Balatonföldvári Széchenyi Imre Általános Iskolába 100 %-os intézményi térítési díjkedvezményben két gyermek részesül, 50 %-os térítési díjkedvezményben 2 gyermek részesül.

Az óvodába járó gyermekek után a szülők 100 %-os intézményi étkezési díjkedvezményt igénybe vesznek.

Értékelés:

A kedvezmények biztosítása hozzájárul a gyermekek esélyegyenlőségéhez és a rendszeres étkezés biztosításához.

3.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a) Gyermekjóléti szolgáltatás

Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást 2025. évben a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosította.

A szolgálat működésének tapasztalatairól szóló beszámolót **az 1. számú melléklet tartalmazza.**

b) Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően:

a) a bölcsődei ellátás,

b) a napközbeni gyermekfelügyelet (ez nem az iskolai napközit jelenti)

c) az alternatív napközbeni ellátás.

Településünkön a gyermekek napközbeni **BÖLCŐDEI** ellátását a **Balatonföldvári Mesevár Óvoda és Tengerszem Bölcsőde** biztosítja, ami 2024.július 1-jén nyitotta meg a kapuit.

A bölcsőde egy 12 fős csoporttal működő intézmény, melyben 2 fő kisgyermeknevelő és 1 fő dajka és 1 fő helyettesítő látja el a gyermekek napközbeni ellátását. 2025. évben kereki lakos nem vette igénybe a bölcsőde szolgáltatásait.

Értékelés:

A bölcsőde működése jelentős segítséget nyújt a kisgyermekes családok számára.

4.) A felügyeleti szervek ellenőrzései

2025. évben ellenőrzésre nem került sor. A szolgáltatások működése jogszabályi előírásoknak megfelelően történik.

5.) A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A meglévő intézmények biztosítják a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok megvalósítását. Az önkormányzat és a Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolata szoros, a felmerülő problémákra rövid időn belül megoldást találunk. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jól működik a településen, így a problémák szinte azonnal ismertté válnak, és a megoldásukban a saját területén mindenki részt vesz.

Jövőre vonatkozó konkrét célok.

- Szabadidős és közösségi programok bővítése
- Jelzőrendszeri együttműködés további erősítése

6.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Kereki önkormányzata nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.

7.) Gyermekekori és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

A Siófoki Rendőrkapitányság Balatonföldvári Rendőrőrs tájékoztatása alapján Kereki községben 2025. évben gyermekekori és fiatalkorú bűnelkövető nem volt.

Értékelés:

Ez kedvező közbiztonsági és társadalmi helyzetet jelez a településen.

8.) A települési önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése

A településen működő civil szervezetek nem vesznek részt a gyermekjóléti alap- és szakellátásban. Működési körük szabadidős programok szervezésére és lebonyolítására korlátozódik.

ÖSSZEGZÉS

Kereki községben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatellátás 2025. évben stabil, kiegyensúlyozott módon valósult meg. Az önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította a pénzületi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, valamint folyamatos együttműködést tartott fenn a gyermekjóléti szolgálattal és a jelzőrendszer tagjaival.

A település demográfiai adatai mérsékelt, de kedvező irányú változást mutatnak: a lakosságszám és a gyermekek száma egyaránt emelkedett, a 0–18 éves korosztály aránya stabil. A gyermekek veszélyeztetettsége alacsony, a hatósági beavatkozást igénylő esetek

száma minimális, ami a település jó szociális helyzetét és a jelzőrendszer hatékony működését tükrözi.

Az önkormányzat által nyújtott támogatások – különösen a tanévkezdési és egyéb célzott juttatások – érdemben hozzájárulnak a családok terheinek csökkentéséhez és a gyermekek esélyegyenlőségének biztosításához. A gyermekétkeztetés és a napközbeni ellátások megszervezése megfelelő színvonalon történik, a bölcsődei ellátás elérhetősége pedig jelentős segítséget nyújt a kisgyermekes családok számára.

A bűnügyi adatok alapján a település közbiztonsága kedvező, gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetés nem volt, ami szintén a megelőzés és a közösségi kontroll hatékonyságát jelzi.

A jövőre vonatkozóan továbbra is fontos cél a prevenció erősítése, különösen a gyermekjóléti szolgáltatások, az oktatási intézmények és a családok együttműködésének fejlesztése révén. Indokolt a közösségi és szabadidős programok bővítése, valamint a civil szervezetek nagyobb mértékű bevonása. Hosszabb távon kihívást jelent a szolgáltatások folyamatos színvonalának fenntartása és fejlesztése.

Összességében megállapítható, hogy Kereki község gyermekvédelmi rendszere megfelelően működik, a gyermekek biztonsága és jóléte biztosított, ugyanakkor a jövőbeni fejlesztések elsősorban a megelőzés és a közösségi támogatás erősítésére kell, hogy irányuljanak.

Kereki, 2026. május 6.

Csicsai László Viktor
polgármester

Záradék:

Jóváhagyta Kereki Községi önkormányzat Képviselő-testülete 2026.május 14-ei ülésén
.....Kt. határozattal.

BT-2026/5473



BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti SZOLGÁLAT
8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel: (84) 362-545
e-mail: szgysz@bfterseg.hu

12T-59-5/2026

BESZÁMOLÓ

2026. márc. 30.

6461-1/2026

A BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK 2025. ÉVBEN **KEREKIBEN** VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

Készítette: Mórocz Noémi
családsegítő



B.A

Tisztelt Képviselő-testület!

A beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a 1997. évi XXXI. Törvény 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük.

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonszemesen Szolgálatunk 11 személynek segített az elmúlt év folyamán.

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban 2+1 családsegítő (intézményvezető), illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településén területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Kerekiben a családsegítői feladatokat Balassáné Vinkler Ivett látta el. Ügyfélfogadási idő Kerekiben, szerdán 10:00-12:00 óra között történt.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Kereki	Együttműködési megállapodás alapján	1	0	1	0	0	0	2	1
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	4	0	4	1	9	9
Összesen:		1		5		5		11	10

GYERMEKJÖLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Tevékenységünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- „Okos Manó Fejlesztő Kuckó bemutatása” (Előadó: Vida Krisztina, óvodapedagógus, egyéni fejlesztő pedagógus, Okos Manó Fejlesztő Kuckó vezetője)
- „Hatékony fejlesztő módszerek gyermekkorban” (Előadó: Pincz Petra, óvodapedagógus, tanító, mozgásterapeuta, képességfejlesztő pedagógus)
- „ADHD – A fejlődési pszichopatológia szemszögéből, felismerés és lehetőségek” (Előadó: Vágóné Kinyó Kitti pszichológus)
- „Kamaszkori függőségek” (Előadó: Kovács András szociális munkás)
- „Jelzőrendszer működése – jelzési kötelezettség, jelzés elmaradás következménye” (Előadó: Moher Istvánné intézményvezető, Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ)
- „Mindfulness alapú stresszcsökkentés (interaktív előadás)” (Előadó: Moher Dóra pszichológus)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2025. február 20-ra éves **szakmai tanácskozást** szervezetünk melynek célja, hogy az adott településen gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek előző évi tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintését. Átfogóan értékeljék éves munkájukat, milyen

feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Tárják fel a nehézségeket, ill. problémákat.

A Szolgálatunknál jól kiépített a jelzőrendszeri együttműködés. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség aktív együttműködésével.) Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

A település lakosság száma 2025. január 1-én **555 fő** volt statisztikai adatok alapján, ebből **91 fő** volt kiskorú. Korcsoport szerinti megoszlása a kiskorúaknak: 0 – 3 évesek száma: 21 fő

4 – 6 évesek száma: 17 fő

7 –14 évesek száma: 34 fő

15–18 évesek száma: 19 fő



Gyermejjóléti alapellátás

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

2025-ös év folyamán 1 jelzés érkezett kereki kiskorúra iskola által családon belüli bántalmazás gyanújával.

Kerekiben egy család egy gyermeke volt gondozva alapellátásban. A gondozott család tekintetében családi-kapcsolati konfliktus volt a fő probléma (viselkedési problémák, szülő-gyermek közti konfliktus). Védelembe vett kiskorú nem volt a településen. Környezettanulmány elkészítésében nem kellett közreműködnünk. A Központ által ingyenesen igénybe vehető pszichológusi, jogi tanácsadást senki nem vette igénybe.

Eseti ellátottként 9 családnak nyújtottunk segítséget segítő beszélgetéssel, tanácsadással, információnyújtással, valamint ügyintézkésekben, adomány juttatásában működtünk közre.

A gyermekek veszélyeztettségének okai:

- családi-kapcsolati konfliktus
- gyermekkel kapcsolatos magatartási problémák

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása nem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- pszichológushoz irányítás, pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát idén nem tartottunk a településen. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön, a probléma megoldása érdekében pedig javaslatok születnek.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembe vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik (védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás). A szakmai adminisztráció elősegítése céljából bevezetésre került Gyermekünk védelmében elnevezésű

Informatikai Rendszer (GYVR), melyet minden család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtónak használnia kell. A GYVR bevezetésével az adminisztráció és a papír alapú kommunikáció csökkent, valamint gyorsabban és hatékonyabban lett a szakmai kommunikáció a feladatellátás érdekében. A szakmai munka elsődlegesen a BM (EMMI) Módszertani Útmutató és Protokolljai alapján folyt.

Gyermekjóléti Szolgálatunk szabadidős programokat közvetít és szervez:

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

- Április 17-én rászoruló gyermekeket vittünk a Zselici csillagvizsgálóba, ahol egy különleges előadáson is részt vettek a gyermekek. Délután megnéztük a Deseda tavat, az ott található látogató központban is ingyenes tárlatvezetést kaptunk, ahol sok érdekes állatot nézhettek meg a gyerekek, valamint a tavon egy séta hajóutat is kaptunk.
- Május 17-én Siófokra kirándultunk, ahol a BAHART felajánlásából rászorult gyerekeket vittünk sétahajózásra, illetve délután a közeli játszótereken játszottak együtt.
- Július 15-én a Balatonszemesi Élményfürdőbe vittünk gyermek csoportot. Az ingyenes jegyeket a Balatonszemesi Önkormányzattól kaptuk.
- Augusztus 11-én a Zamárdi cirkusz vezetősége ajánlott fel tisztelet jegyeket rászoruló gyermekeknek, összesen 9 gyermek vett részt az előadáson.
- Október 18-án a Bőszánfai szarvasfarmra sikerült elvinni olyan gyermekeket, akik még nem jártak állatkertben. Felejthetetlen élmény volt a számukra ez a lehetőség.

A **helyettes szülői hálózat** igénybevételére az elmúlt évben Szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, valamint a segítő beszélgetés.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt jön be, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

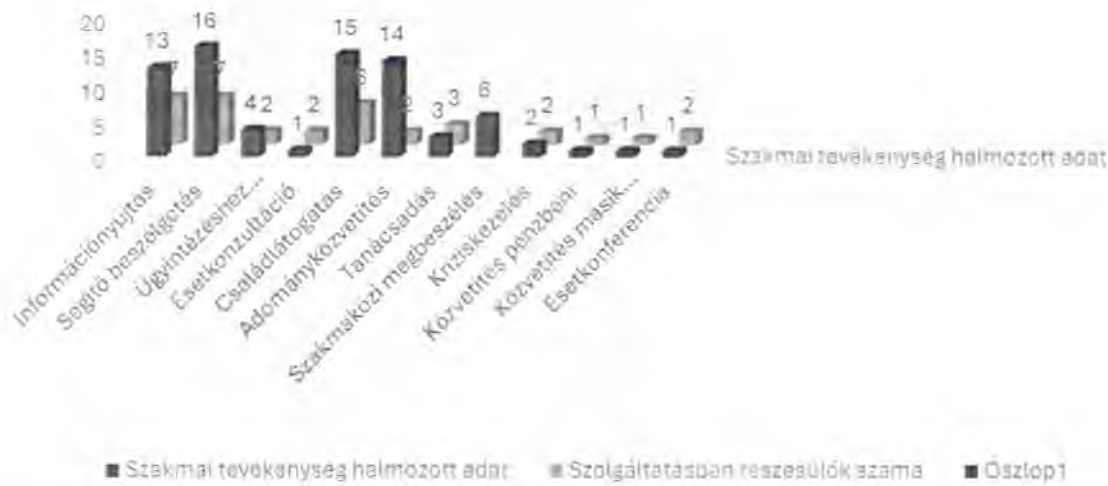
A családsegítés során végzett feladataink:

- Információnyújtás, kapcsolattartás
- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.
- A szociális és egyéb problémák feltárása.
- Egyéni esetkezelés, tanácsadás
- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.
- Komplex családgondozás.
- Egyének és családok kapcsolatképességének javításához nyújtott segítség.
- Segítő beszélgetés.
- Tovább irányítás
- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.
- Ügyintézés
- Közműszolgáltatásokkal történő hátralékok kezelése.
- Pénzübeli és természetbeni ellátások igénylése.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.
- Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Kereki Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Kereki	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	13	7
Segítő beszélgetés	16	7
Tanácsadás	3	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	2
Kríziskezelés	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetben)		
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz		
Esetkonferencia	1	2
Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció	1	2
Szakmaközi megbeszélés	6	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	15	6
Adományközvetítés	14	2

Szakmai tevékenység



Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás

A szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen juttatunk a rászoruló családok részére ruhaneműket, használati tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

Az **Élelmiszerbankon** keresztül az ALDI majd a TESCO áruházban megmaradt pékárut napi rendszerességgel hétfőtől csütörtökig osztottuk ki a rászorulóknak a 12 településen.

A Katolikus Karitászt helyi szervezetével együttműködve adományokhoz jut Szolgálatunk (Balatonszemes, Balatonörszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötöcs, Nagycsepely) 2024. évben tartós élelmiszer, bébiétel, iskolakezdési támogatás, vetőmag, Béres csepp, pelenka került kiosztásra.

A Vöröskereszt által tartós élelmiszert, bébiételt, pelenkát, tápszert tudunk közvetíteni a rászorulóknak.

A 2025-ös év során szoros és folyamatos együttműködésben dolgoztunk a Balatonszemesi Adománybankkal. A közös munka kölcsönös és rendszeres volt: az ünnepi időszakok előtt meleg étel osztásban működtek együtt, míg az év folyamán igény szerint adománykérések közvetítésében és az adományok célba juttatásában vállaltunk szerepet. Az együttműködés az egész kistérségre kiterjedt, összesen 12 települést érintve.

Karácsony alkalmával közreműködünk ételosztásokban:

- Adománybank szervezésében a Balatonőszödi és Balatonszemesi Önkormányzat felajánlásával összesen 150 adag babagulyás, mákos guba, szaloncukor és gyümölcs került kiosztásra karácsonykor Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Balatonfőlvár, Pusztaszemes, Szántód, Szőlád, Teleki, Kötese, Nagycsepely településeken.
- Balatonszemesi Adománybank szervezésében húsvét előtti nagypénteken szintén főtt étel került kiosztásra a kistérség településein.

Egyéb szakmai tevékenységek

2016. január 1-jétől létrehozták a gyermekjóléti központokat, így havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról.

Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről.

A Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ („Együtt a jobb életért.” TSZR2021-1489 MÓDSZERTAN Baranya és Somogy megye) szervezésében online előadásokon vettünk részt az alábbi témákban:

- Aktuális problémák az addiktológia területén (Előadó: Dr. Kapitány-Fővény Máté, klinikai szakpszichológus, adjunktus; Máté Zsolt, addiktológiai konzultáns; Dr. Trábert Attila, pszichiáter)
- Lelki egészség a segítő szerepben (Előadó: Dr. Endre Szilvia)
- GYVR szakmai használatának kérdései (Előadó: Szarvák Mónika Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya gyermekjóléti alapellátási szakreferens; Bulyáki Tünde Belügyminisztérium Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztály gyámügyi referens; Dr. Feffer Zsuzsanna Főosztályvezető Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztály)
- GYVR fejlesztést érintő videókkal kapcsolatos észrevételek, kérdések átbeszélése (Előadó: Szarvák Mónika BM Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltatások Főosztálya részéről; Bulyáki Tünde Belügyminisztérium Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztály gyámügyi referens)

A Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai

Az elmúlt évben csökkent a problémás esetek száma. Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez kérik a segítséget, vagy hivatalos ügyek intézéséhez. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

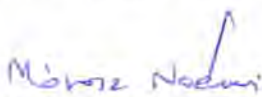
Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Gyermekjóléti Szolgálatnál nem volt szakmai ellenőrzés a Somogy Vármegyei Kormányhivatal részéről, utoljára három éve történt, akkor a szakmai ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Szeretnénk megköszönni a település Önkormányzatának segítségét, valamint a település lakosságának, klienseinek bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Balatonszárszó, 2026. március 20.


Mórocz Noémi
családsegítő




Fülöp Andrea
intézményvezető