



**BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti  
SZOLGÁLATA**

8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel. / fax: (84) 362-545

e-mail: szgysz@bfterseg.hu

---

# BESZÁMOLÓ

A BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLATÁNAK  
2021. ÉVBEN **BALATONFÖLDVÁRON**  
VÉGZETT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

**Készítette:** Csizmadia Viktória családsegítő

Ms<sup>2</sup>

## Tisztelt Képviselő-testület!

A beszámolót ez évben is a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a 1997. évi XXXI. Törvény 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük.

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

**A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatonföldváron Szolgálatunk 19 személynek segített az elmúlt év folyamán.**

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatonszárszó, Fő u. 48 szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településén területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatonföldváron a családsegítői feladatokat Csizmadia Viktória látta el. Az ügyfélfogadási idő a hétfői napokon 14-16 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonföldvár	Együttműködési megállapodás alapján	0	5	3	3	0	0	11	4
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	3	3	3	0	9	9

## GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi. **Tevékenységünk** fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában.

Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családuknál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk hához megy.

A törvényi előírások értelmében szakmaközi megbeszéléseket tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést. Az elmúlt évben a veszélyhelyzet kihirdetése miatt kettő szakmaközi megbeszélést tudtunk a hagyományos formában megtartani. Egy alkalmat sikerült online módon megszervezni. Három alkalommal e-mail formájában küldtünk szakmai anyagot a jelzőrendszeri tagoknak.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- „Ez nem gyerekbántalmazás... Ez csak egy atyai pofon” (Németh Barbara pszichológus, gyermekjogi szakember)

- Bűnmegelőzési fórum (on-line Jávorszkiné dr. Molnár Magdolna r.alezredes)
- TSMT terápia ismertetése (Veisz Viktória TSMT terapeuta és prevenciós mozgásfejlesztő pedagógus, családsegítő)
- Rendszerszemléletű családi tanácsadás (Magyar Gábor tanácsadó, szakpszichológus és Tari Dávid Pszichológus)
- „Hogyan segítsük a gyermeket, hogy barátokat szerezzenek a jól kijöjjenek a társaikkal?” (Hegyi Lászlóné óvodai- és iskolai szociális segítő)
- Transzgeneráció érthetően (Moher Istvánné Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2022. február 22-re éves **szakmai tanácskozást** szerveztünk, a járványügyi szabályok betartásával korlátozott számban jelentek meg a szakemberek. A beszámolóik meghallgatásra kerültek, továbbiakban a jelzőrendszeri tagok e-mailben megküldték, valamint aláírt formában is eljuttatták részünkre.

2005. óta társulási fenntartásban látjuk el a gyermekjóléti szolgáltatást. Bár sokszor történt személyi változás szolgálatunknál, azért a korábban jól kiépített jelzőrendszeri együttműködést az új dolgozók is fenntartják. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség részéről látjuk jól működőnek és aktívnak az együttműködést.)

Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

#### *A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.*

A település lakosságszáma 2021. január 1-én 2.348 fő volt statisztikai adatok alapján, ebből 311 fő volt kiskorú.

Korcsoport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-3 évesek száma: 65 fő

4-6 évesek száma: 44 fő

7-14 évesek száma: 137 fő

15-18 évesek száma: 65 fő

*Alapellátásban részesülők száma:* A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

A 2021-es évben Balatonföldváron 5 gyermek volt alapellátásban gondozva, védelemben vett gyermek 2 volt.

Összesen 3 családban folyt gondozás.

Eseti ellátottként 3 családnak nyújtottunk segítséget segítőbeszélgetéssel, tanácsadással, információnyújtással, valamint ügyintézekben, adomány juttatásában működöttünk közre. A Központ által ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadást 1 gyermek vette igénybe személyesen, illetve a járványhelyzetre való tekintettel online formában is, jogi tanácsadást nem vett igénybe gyermekjóléti ellátásban érintett család. A Központ által szintén ingyenesen igénybevehető családterápiát egy család vett igénybe.

Környezettanulmány elkészítésében az idei évben nem kellett közreműködnünk.

A jelzőrendszerrel 3 jelzés érkezett egy az iskolától, egy a rendőrségtől, valamint egy magánszemélytől.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A kezelt problémák alapján jellemzően a következők miatt kerültek a családok gondozásba:

- a családon belüli konfliktusok, leginkább a szülők közti konfliktus volt a fő probléma a gondozott családoknál, de emellett a nevelési problémák is jelentősek voltak.
- a családok nem megfelelő életvitele, valamint a rossz életvitel generálta magatartási zavarok a gyermekeknél. A gyermekek deviáns magatartása mögött általában családi problémák húzódnak meg. A gyermek „csak” tünezhordozó.
- családi-kapcsolati konfliktusok, melyek a gyermekek előtt zajlanak
- anyagi gondok
- elválás következményei.

A településen gondozott családoknál folyamatos volt az életvezetési és gyermeknevelési tanácsadás, kapcsolattartás az oktatási intézményekkel.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Balatonföldvár		
Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Balatonföldvár	
	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	5	
Nevelési probléma	1	5
Szülők, család életvitele		
Családi konfliktus	4	4
Gyermek bántalmazása (fizikai)		
Gyermek bántalmazása (lelki)		
Gyermek bántalmazása (szexuális)		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)		
Gyermek elhanyagolása (lelki)		



Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		
Iskolai kirekesztés, erőszak		
Kortárs csoport negatív hatása		
Elégtelen lakáskörülmények		
Kilakoltatás veszélye		
Munkanélküliség		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		1
Drogfogyasztás		
Alkoholfogyasztás		
Játékszenvedély		
Csavargás		1
Tankötelezettség elmulasztása		
Tartós betegség		
Fogyatékoság		
Magatartás-vagy tanulási zavar		
Anyagi		
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	3	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	2	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek( a központ értesítése mellett) száma		
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	3	

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása sem volt a településen.

Családon belüli bántalmazásról a tavalyi évben nem kaptunk jelzést. Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett fiatalok nem volt. Pártfogó felügyelet alatt álló kiskorú sem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- pszichológushoz irányítás, pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás.

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát egy családdal kapcsolatban rendeztünk, mely 2 gyermeket érintett. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön, a probléma megoldása érdekében javaslatok születnek.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembé vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. Az újabb és újabb jogszabályi változások és az egyre nagyobb adminisztrációs terhek sokszor okoznak munkánk során nehézséget. A veszélyhelyzetben az EMMI által kiadott útmutató és protokoll szerint dolgoztunk a higiénés szabályok betartásával. Az ügyfélfogadásokat megtartottuk, a településekre kijártunk.

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Lehetőséget biztosítunk azon gyermekek részére, akiket szüleik anyagi vagy mentális, párkapcsolati problémák miatt nem tudnak életkoruknak megfelelő kulturális rendezvényekre elvinni.

A tavalyi évben a járványhelyzetre tekintettel nem került megrendezésre saját szervezésű szabadidős program.

A **helyettes szülői hálózat** szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a szolgálatunk, de a törvényben megfogalmazott szigorú feltételek és a csekély javadalmazás miatt továbbra sem vállalják ezt a tevékenységet. Az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

#### A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A tavalyi évben a problémák közt jelen volt a szülők közti konfliktushelyzet, ebből kifolyólag a gyermek lelki, magatartás problémái. A nem megfelelő életvitelből fakadó gyermeknevelési, magatartási gondok, valamint nem a legmegfelelőbb életkörülmények, lelki-mentális problémák, válás.

Fontos, hogy a jelzőrendszeri tagokkal együttműködésben tudjunk hatékony munkát végezni. Akik önként felkeresik a Gyermekjóléti Szolgálatot azok többnyire ellátások igényléséhez vagy hivatalos ügyek intézéséhez kérik segítségünket, valamint kapcsolati, gyermeknevelési tanácsokat kérnek. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt nehéz kialakítani, átformálni az emberekben. Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekében az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni. Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

## CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre szert tegyenek, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan vegyenek részt.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, foglalkoztatási, életviteli, lelki-mentális, szenvedélybetegségből adódó probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, támogatások igénylése, adományok juttatása, segítő beszélgetések, valamint kapcsolattartás, szükség szerinti együttműködés más szakemberekkel, intézményekkel.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást tudja segíteni. Ezen kívül az Önkormányzat települési támogatással és egyéb juttatásokkal segíti a rászorulókat.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás, ügyintézés miatt jön be. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és a felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremt a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.



A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A családsegítés során végzett feladataink:

- Információnyújtás, kapcsolattartás
- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.
- A szociális és egyéb problémák feltárása.
- Egyéni esetkezelés, tanácsadás
- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.
- Komplex családgondozás.
- Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítséget.
- Segítő beszélgetés.
- Tovább irányítás
- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés más vagyoni jogi kérdésekben.
- Ügyintézés
- Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.
- Pénzügyi és természetbeni ellátások igénylése.
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.
- Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonföldvár Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonföldvár	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	5	5
Segítő beszélgetés	77	13
Tanácsadás		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	13	7
Konfliktuskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez(természetben)	3	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz	1	1
Esetkonferencia	1	4
Esetmegbeszélés		
Esetkonzultáció	15	7
Szakmaközi megbeszélés	6	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	23	9
Adományközvetítés	41	7

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

#### Adományközvetítés

A Szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen juttattunk a rászoruló családok részére ruhaneműket, használati tárgyakat, ill. bútor adományt közvetítünk.

#### Karitatív szervezetekkel való kapcsolat és adományozás:

Az Élelmiszerbankkal kötött Szolgálatunk megállapodást, így hétfőtől csütörtökig a balatonföldvári TESCO és a szántódi ALDI áruházakból a megmaradt, de még jó élelmiszereket elhozzuk és a rászorulóknak ingyen elvihetik irodánkból. Valamint, akinek

nincs lehetősége Balatonszárszóra átjönni, ügyfélfogadási napokon kivisszük az élelmiszer egy részét, és szétosztjuk a rászoruló családok között.

A Katolikus Karitász helyi szervezetével együttműködve is adományokhoz jut Szolgálatunk. A Karitás a plébániához tartozó települések (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó, Szólád, Teleki, Kötcse, Nagycsepely) rászorulóit segíti. Tavalyi évben kb. 22 család kapott húsvét, ill. karácsony előtt élelmiszercsomagot. A Karitás által 10 család jutott vetőmaghoz 5000 forint értékben. Két kisgyermekes család kapott nagyobb mennyiségű pelenkacsomagot. 10 személy részesült Béres csepp adományban. 5000 forint értékű iskolakezdési támogatással 10 gyermeket támogattunk.

Az Andorka Rudolf Konferencia és Missziói Központtal együttműködve a területre tartós élelmiszer adományt és tanszercsomagot juttattunk el.

Karácsony alkalmával közreműködtünk ételosztásokban:

- Balatonföldvár és környékén Mikulásnap alkalmából 24 adag ebéd lett kiosztva a Balatonföldvári Cafe Picard és Restaurant felajánlása által.
- Witzmann Mihály képviselő meleg ételt adományozott a rászorulóknak december 22-én.
- Balatonszemesi Kistücsök Étterem által 50 adag meleg étel került kiosztásra karácsonykor a Balatonszemesi Adománybank szervezésében.

#### Egyéb szakmai tevékenység

2016. január 1-jétől létrehozták a gyermekjóléti központokat, így havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. A veszélyhelyzetben a személyes találkozások elmaradtak a Központtal, e-mail formában kaptunk tájékoztatást a változásokról.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről. Februárban Csizmadia Viktória családsegítő online továbbképzésen vett részt „A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése” témakörben, melyet követően sikeres vizsgát tett és kreditpontokat szerzett.

Elvégeztük a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „Esetmegbeszélés szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” személyiségfejlesztő továbbképzést.

Októberben részt vettünk a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete által szervezett három napos szakmai konferencián „A szociális munka és a társadalom kölcsönhatásai” címmel.

Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről 2021. június 16-án került sor a Gyermekjóléti Szolgálatnál szakmai ellenőrzésre, ahol mindent rendben találtak.

Szeretnénk megköszönni a település Önkormányzatának segítségét, valamint a település lakosságának, klienseinek bizalmát, hogy megtisztelték minket segítségkérésükkel.

  
**Csizmadia Viktória**  
családsegítő

**Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.**

Balatonszárszó, 2022. március 3.

  
**Antalné Finta Eya**  
intézményvezető

